

## REGOLAMENTO DELLE CARTE MULTISERVIZI DEL PARCO

### Art. 1 Oggetto

Il presente Regolamento ha per oggetto la disciplina delle carte Multiservizi offerti dall'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre.

### Art. 2 Finalità

La Carta Multiservizi è finalizzata alla fruizione dei servizi erogati dall'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre, di seguito illustrati.

Il ricavo della vendita delle Carte Multiservizi del Parco è orientato, in via prioritaria, al recupero e al mantenimento del Territorio e alla riduzione dei fenomeni di dissesto idrogeologico, nonché a consentire l'erogazione dei servizi di mobilità all'interno delle Cinque Terre.

Le Carte Multiservizi del Parco si suddividono in due Macrotipologie:

- Cinque Terre Trekking Card;
- Cinque Terre Treno Multiservizi;

### Art.3 “Cinque Terre Trekking Card”

TIPOLOGIE	TARIFFA	TARIFFA DI PICCO *	
Cinque Terre Trekking Card Adulti 1 giorno	7,50	15,00	<i>dai 12 ai 69 anni di età</i>
Cinque Terre Trekking 2 giorni Adulti	14,50	29,00	<i>dai 12 ai 69 anni di età</i>
Cinque Terre Trekking 3 giorni Adulti	21,00	42,00	<i>dai 12 ai 69 anni di età</i>
Cinque Terre Trekking 1 giorno Ragazzi	4,50	9,00	<i>dai 4 ai 12 anni di età non compiuti</i>
Cinque Terre Trekking 2 giorni Ragazzi	7,20	14,40	<i>dai 4 ai 12 anni non compiuti e gruppi scolastici fino alle medie inferiori</i>

Cinque Terre Trekking 3 giorni Ragazzi	9,50	19,00	dai 4 ai 12 anni non compiuti e gruppi scolastici fino alle medie inferiori
Cinque Terre Trekking 1 giorno over 70	6,00	12,00	-
Cinque Terre Trekking 2 giorni over 70	10,00	20,00	dal compimento dei settant'anni
Cinque Terre Trekking 3 giorni over 70	13,50	27,00	dal compimento dei settant'anni
Cinque Terre Trekking 1 giorno Famiglia	19,60	39,20	per nuclei familiari con 2 adulti e 2 o più ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti
Cinque Terre Trekking 2 giorni Famiglia	31,50	63,00	per nuclei familiari con 2 adulti e 2 o più ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti
Cinque Terre Trekking 3 giorni Famiglia	42,00	84,00	per nuclei familiari con 2 adulti e 2 o più ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti
Cinque Terre Trekking Gruppo Giornaliera	90,00	180,00	Fino a 15 persone
Cinque Terre Trekking 1 giorno Adulti e Ragazzi SR (Strutture Ricettive)	2,00	2,00	Adulti: dai 12 ai 69 anni di età – Ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti

\* ALLEGATO 1 (Calendario Tariffe 2024 Cinque Terre Trekking Card)

La Cinque Terre Trekking 1 giorno Adulti e Ragazzi SR (Strutture Ricettive) è dedicata esclusivamente alle strutture ricettive presenti sul territorio dei COMUNI DI RIOMAGGIORE, VERNAZZA E MONTEROSSO e che aderiscono alla Carta Europea per il Turismo Sostenibile – fase II (CETS);

I Servizi offerti dalla Cinque Terre Trekking Card sono:

- Accesso alla rete sentieristica soggetta a “Diritto di ingresso”;
- Visite guidate secondo programmazione (walking Park);
- Percorsi Naturalistico Poetici “Parco Letterario Eugenio Montale e delle Cinque Terre” secondo programmazione;
- L'utilizzo del servizio bus gestito da ATC all'interno dei paesi;

- Uso dei servizi igienici a pagamento nei Comuni delle Cinque Terre (Riomaggiore, Vernazza e Monterosso);
- La partecipazione ai laboratori del Centro di Educazione Ambientale del Parco, secondo programmazione;
- La navigazione ad internet WI-FI negli Hot Spot del Parco;
- L'ingresso con tariffa ridotta ai Musei Civici della Spezia (Amedeo Lia, Castello San Giorgio, CAMEC, Sigillo, Palazzina delle Arti, Etnografico, Diocesano) L'elenco aggiornato delle strutture è consultabile sul sito ufficiale dell'Ente Parco [www.parconazionale5terre.it](http://www.parconazionale5terre.it);

La carta è personale, non cedibile, né rimborsabile; le Cinque Terre Trekking Card possono avere i seguenti formati:

- Cartaceo;
- Biglietto elettronico presentato su smartphone, tablet o altro supporto informatico;

Tutte le tipologie delle Cinque Terre Trekking Card sono valide fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno di validità;

#### Art.4

#### Concessioni di esenzioni o riduzioni delle Tariffe delle “Cinque Terre Trekking Card”

Sono esentati dal pagamento:

1. Ragazzi da 0 a 4 anni da compiere;
2. Residenti nei Comuni di Riomaggiore, Vernazza e Monterosso;
3. Forze dell'ordine in servizio;
4. Soggetti diversamente abili di cui all'art. 3 della L.104/92 e loro accompagnatori;
5. Guide ambientali turistiche ed escursionistiche nell'esercizio della propria attività professionale secondo le norme vigenti in materia;
6. Giornalisti iscritti all'albo accreditati dall'Ente Parco;
7. Insegnanti accompagnatori di scolaresche;
8. Proprietari o conduttori di terreni agricoli;
9. Ospiti strutture ricettive (in caso la struttura ricettiva si trovi all'interno di un sentiero);
10. Proprietari di seconda casa;

Il Parco Nazionale delle Cinque Terre garantisce al suo personale e agli addetti da esso individuati, durante l'attività di servizio, l'accesso gratuito ai sentieri mediante apposita autorizzazione scritta.

**Art.5**  
**Tipologie delle “Cinque Terre Treno Multiservizi”**

TIPOLOGIE	BASSA STAGIONE	ALTA STAGIONE			NOTE
	Prezzi	TARIFFA A *	TARIFFA B *	TARIFFA C *	
Cinque Terre Treno MS 1 giorno Adulti	14,80	19,50	27,00	32,50	<i>dai 12 ai 69 anni di età</i>
Cinque Terre Treno MS 2 giorni Adulti	26,50	34,00	48,50	59,00	<i>dai 12 ai 69 anni di età</i>
Cinque Terre Treno MS 3 giorni Adulti	31,50	46,50	65,50	78,50	<i>dai 12 ai 69 anni di età</i>
Cinque Terre Treno MS 1 giorno Ragazzi	8,50	12,50	17,50	21,00	<i>dai 4 ai 12 anni non compiuti e gruppi scolastici fino alle medie inferiori</i>
Cinque Terre Treno MS 2 giorni Ragazzi	14,20	22,00	31,00	38,00	<i>dai 4 ai 12 anni non compiuti e gruppi scolastici fino alle medie inferiori</i>
Cinque Terre Treno MS 3 giorni Ragazzi	19,80	30,50	42,00	51,00	<i>dai 4 ai 12 anni non compiuti e gruppi scolastici fino alle medie inferiori</i>
Cinque Terre Treno MS 1 giorno over 70	11,20	16,00	22,50	27,00	<i>dal compimento dei settant'anni</i>
Cinque Terre Treno MS 2 giorni over 70	18,80	28,00	40,00	48,50	<i>dal compimento dei settant'anni</i>
Cinque Terre Treno MS 3 giorni Over 70	26,00	38,50	53,50	65,00	<i>dal compimento dei settant'anni</i>
Cinque Terre Treno MS 1 giorno Famiglia	36,20	49,00	69,50	84,00	<i>per nuclei familiari con 2 adulti e 2 o più ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti</i>
Cinque Terre Treno MS 2 giorni Famiglia	59,60	86,50	124,50	151,50	<i>per nuclei familiari con 2 adulti e 2 o più ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti</i>
Cinque Terre Treno MS 3 giorni Famiglia	81,60	118,00	167,50	203,00	<i>per nuclei familiari con 2 adulti e 2 o più ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti</i>

\* ALLEGATO 2 (calendario relativo alle fasce A-B-C)

<b>CARTE DEDICATE ALLE STRUTTURE RICETTIVE ADERENTI ALLA CARTA EUROPEA PER IL TURISMO SOSTENIBILE -FASE II (CETS) DAL 16.03 AL 03.11.2024</b>		
<b>TIPOLOGIE</b>	<b>PREZZO</b>	<b>NOTE</b>
Cinque Terre Treno MS 1 giorno Adulti SR (Strutture Ricettive)	16,20	<i>dai 12 ai 69 anni di età</i>
Cinque Terre Treno MS 2 giorni SR (Strutture Ricettive)	30,20	<i>dai 12 ai 69 anni di età</i>
Cinque Terre Treno MS 3 giorni SR (Strutture Ricettive)	41,00	<i>dai 12 ai 69 anni di età</i>
Cinque Terre Treno MS 1 giorno Ragazzi (Strutture Ricettive)	9,40	<i>dai 4 ai 12 anni non compiuti e gruppi scolastici fino alle medie inferiori</i>
Cinque Terre Treno MS 2 giorni Ragazzi (Strutture Ricettive)	18,00	<i>dai 4 ai 12 anni non compiuti e gruppi scolastici fino alle medie inferiori</i>
Cinque Terre Treno MS 3 giorni Ragazzi (Strutture Ricettive)	25,00	<i>dai 4 ai 12 anni non compiuti e gruppi scolastici fino alle medie inferiori</i>
Cinque Terre Treno MS 1 giorno Over 70 (Strutture Ricettive)	14,80	<i>dal compimento dei settant'anni di età</i>
Cinque Terre Treno MS 2 giorno Over 70 (Strutture Ricettive)	26,00	<i>dal compimento dei settant'anni di età</i>
Cinque Terre Treno MS 3 giorno Over 70 (Strutture Ricettive)	36,00	<i>dal compimento dei settant'anni di età</i>
Cinque Terre Treno MS 1 giorno Famiglia SR (Strutture Ricettive)	43,80	<i>per nuclei familiari con 2 adulti e 2 o più ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti</i>
Cinque Terre Treno MS 2 giorni	77,80	<i>per nuclei familiari con 2 adulti e 2 o</i>

Famiglia SR (Strutture Ricettive)		<i>più ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti</i>
Cinque Terre Treno MS 3 giorni Famiglia SR (Strutture Ricettive)	104,20	<i>per nuclei familiari con 2 adulti e 2 o più ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti</i>

Per il trasporto degli animali domestici sui treni Regionali o Regionali veloci di seconda classe, non è prevista una carta apposita, per l'acquisto del biglietto ci si deve attenere a quanto regolamentato da Trenitalia ed effettuare l'acquisto presso le loro biglietterie.

Le Cinque Terre Treno MS SR (Strutture Ricettive), di cui allo schema precedente sono dedicate esclusivamente alle strutture ricettive presenti sul territorio dei comuni di Riomaggiore, Vernazza e Monterosso che aderiscono alla Carta Europea per il Turismo Sostenibile – fase II (CETS);

I Servizi offerti dalla Cinque Terre Treno Multiservizi sono:

- L'accesso in seconda classe ai treni regionali e regionali veloci (esclusi i treni IC/ICN/FB) nella tratta Levanto - La Spezia centrale / La Spezia Migliarina (e viceversa);
- Accesso alla rete sentieristica soggetta a "Diritto di ingresso"
- Visite guidate secondo programmazione (Walking Park);
- Percorsi Naturalistico Poetici "Parco Letterario Eugenio Montale e delle Cinque Terre" secondo programmazione;
- L'utilizzo del servizio bus gestito da ATC all'interno dei paesi;
- Uso dei servizi igienici a pagamento nei Comuni delle Cinque Terre (Riomaggiore, Vernazza e Monterosso);
- La partecipazione ai laboratori del Centro di Educazione Ambientale del Parco, secondo programmazione;
- La navigazione ad internet WI-FI negli Hot Spot del Parco;
- L'ingresso con tariffa ridotta ai Musei Civici della Spezia (Amedeo Lia, Castello San Giorgio, CAMEC, Sigillo, Palazzina delle Arti, Etnografico, Diocesano). L'elenco aggiornato delle strutture è consultabile sul sito ufficiale dell'Ente Parco [www.parcnazionale5terre.it](http://www.parcnazionale5terre.it)

Le Cinque Terre Treno Multiservizi possono avere i seguenti formati:

- Cartaceo;
- Biglietto elettronico: presentato su smartphone, tablet o altro supporto informatico;



Tutte le tipologie delle Cinque Terre Treno Multiservizi sono valide fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno di validità;

### **Art.6**

#### **Modalità di Acquisto delle Carte Multiservizi**

Le Cinque Terre Trekking Card e le Cinque Terre Treno Multiservizi possono essere acquistati con le seguenti modalità:

- Acquisto online sul sito internet [card.parconazionale5terre.it](http://card.parconazionale5terre.it), su App convenzionate con il Parco Nazionale delle 5 Terre e sul sito internet Trenitalia l'acquisto;
- Presso i centri di Accoglienza dell'Ente Parco presenti nelle stazioni di La Spezia Centrale, Riomaggiore, Manarola, Corniglia, Vernazza, Monterosso, Levanto, Deiva Marina e nei punti vendita Lavaccio ubicato in Riomaggiore, nei punti vendita presenti alle entrate dei sentieri Corniglia-Vernazza, Vernazza-Monterosso, Monterosso-Vernazza;
- Presso Biglietterie automatiche di Trenitalia e del Parco Nazionale 5 Terre;
- Le Carte Treno Multiservizi possono essere acquistate anche presso alcune rivendite di Trenitalia grazie a Convenzione tra Trenitalia e il Parco Nazionale delle Cinque Terre;
- Presso strutture convenzionate con l'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre;

### **Art. 7**

#### **Procedura di acquisto online**

Il cliente potrà acquistare le Cinque Terre Trekking Card e le Carte Treno Multiservizi sul sito internet [card.parconazionale5terre.it](http://card.parconazionale5terre.it). La procedura di acquisto prevede:

- Scelta della macro tipologia della Carta Multiservizi (Carta Trekking o Treno)
- Scelta della data di utilizzo della Carta Multiservizi;
- Scelta della tipologia di carta;
- Inserimento del nome e cognome dell'utilizzatore della Card prescelta (in caso di Cinque Terre Trekking card gruppo verrà inserito il nome del capogruppo);
- Possibilità di poter inserire fino a 20 carte per la stessa tipologia e stessa data di validità della carta. Entrando nel carrello si visualizzeranno la quantità di carte prescelte e si dovranno inserire per ogni carta il relativo nome e cognome.
- Registrazione del proprio account;
- Apertura finestra per inserimento dati dell'acquirente;
- Accettazione delle condizioni generali;

- Accettazione Regolamento del Parco Nazionale delle Cinque Terre;
- Controllo dell'ordine effettuato;
- Procedura di pagamento con carta di credito;

Al Cliente una volta effettuato l'acquisto on line sul sito "card.parconazionale5terre.it" sarà consentito effettuare esclusivamente cambio data con le seguenti condizioni:

- Il cambio data deve essere effettuato almeno 24 ore prima dell'inizio di validità della carta;
- La nuova data di validità deve corrispondere alla medesima fascia di prezzo della carta acquistata (fasce A-B-C come indicate negli articoli 3 e 5);
- Non sarà possibile effettuare cambi data in altre condizioni e non sarà previsto nessun rimborso in caso in cui il cliente necessiti di cambiare la data di utilizzo della Carta Multiservizi (i rimborsi sono previsti dall'articolo 16);

Per l'acquisto su App convenzionate con il Parco si dovrà seguire la procedura della stessa App;

### Art. 8

#### Acquisto carte presso Accoglienze e punti convenzionati con il Parco

Tutte le tipologie di Carte Servizi acquisite presso le Accoglienze e punti convenzionati con il Parco riporteranno sul frontespizio la data di utilizzo, il possessore della carta sarà tenuto a scrivere il proprio Nome e Cognome come risultante dal documento di riconoscimento prima di usufruire di uno dei servizi offerti. La mancata trascrizione comporta la non validità della carta.

L'acquisto delle Carte Servizi comporta l'accettazione del regolamento, scaricabile presso il sito internet ufficiale dell'Ente [www.parconazionale5terre.it](http://www.parconazionale5terre.it).

La Carta Treno Multiservizi acquisite presso le Accoglienze e punti convenzionati con il Parco si presenta con impresso sul frontale un QR CODE. In questo caso non sarà necessario procedere alla convalida nell'apposita macchinetta validatrice di Trenitalia in quanto i dati di validità della carta oltre a essere scritti sulla parte frontale della stessa saranno presenti anche nel QR CODE.

### Art. 9

#### Acquisto Carte dedicate alle Strutture Ricettive aderenti alla Carta Europea per il Turismo Sostenibile – fase II (CETS);

Le Carte Cinque Terre Trekking SR (Strutture Ricettive) e le Carte Cinque Terre Treno Multiservizi SR



(Strutture Ricettive) sono esclusivamente dedicate ai clienti che pernorreranno presso le Strutture Ricettive, presenti nel territorio del Parco che aderiscono alla Carta del Turismo Europeo (Cets)  
Le carte dedicate alle Strutture Ricettive possono essere acquistate esclusivamente tramite procedura on line sul sito [card.parconazionale5terre.it](http://card.parconazionale5terre.it) dai clienti che avranno ricevuto i codici sconti dai titolari delle Strutture Ricettive aderenti alla Carta Europea del Turismo Sostenibile (Cets), su una sezione dedicata del sito [card.parconazionale5terre.it](http://card.parconazionale5terre.it).

### **Art. 10**

#### **Acquisto Agenzia Viaggi**

Le Agenzie viaggi che organizzeranno viaggi sia per gruppi numerosi che per singoli clienti dovranno effettuare gli acquisti delle Carte Multiservizi del Parco attraverso procedura di acquisto on line o presso i punti vendita indicati nell'art.6 e presso i punti vendita appositamente dedicati ai gruppi.

### **Art. 11**

#### **Controlli**

Le Cinque Terre Card dovranno essere conservate dall'utente, debitamente compilate, con le modalità dell'articolo 8, fino al termine dell'attività escursionistiche e/o fino all'ultima tratta effettuata con il treno e comunque nei termini temporali di validità della stessa.

La medesima carta, con il relativo documento di riconoscimento del possessore, dovrà essere esibita su richiesta del personale di controllo (personale incaricato dall'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre e personale Trenitalia) sia nel formato cartaceo senza QR CODE, che nel formato cartaceo con QR CODE e nel formato elettronico. In questi ultimi due casi il controllo sarà effettuato tramite supporto informatico.

Il mancato possesso della Cinque Terre Card, o la carta intestata ad altro utente e/o con data di validità scaduta, comporterà il pagamento del doppio del valore della "Carta Adulti" per la giornata.

Nel caso in cui il personale Trenitalia riscontri a bordo dei propri treni una Carta irregolare (es. intestata ad altro utente e/o con data di validità scaduta), il possessore della Carta sarà considerato sprovvisto dell'idoneo titolo di viaggio e sanzionato secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

### **Art. 12**

#### **Comportamento in caso di Allerta Meteo o condizioni Meteo Avverse**

Il Parco Nazionale delle Cinque Terre in caso di emissione di Allerta Meteo procederà automaticamente all'aggiornamento di tutti i mezzi di informazione ufficiali dell'Ente, sia del sito internet che dell'applicazione sentieri, e adotterà i seguenti provvedimenti:

- **Allerta Meteo Gialla** – Verrà interrotta la vendita delle Cinque Terre Trekking Card cartacea e on-line, sconsigliando l'accesso al sentiero;
- **Allerta Meteo Arancione** - non saranno vendute le Trekking Card né le Carte Treno MS e non saranno accessibili i sentieri al pubblico. Potrebbero, inoltre, essere emesse delle Ordinanze Sindacali come previsto dai piani di emergenza e protezione civile-comunali per disciplinare le attività consentite;
- **Allerta Meteo Rossa** - non saranno vendute le Trekking Card né le Carte Treno MS e non saranno accessibili i sentieri al pubblico; In questo caso saranno emesse Ordinanze Sindacali come previsto dai piani di emergenza e protezione civile-comunali per disciplinare le attività consentite;

A cessata allerta, verranno effettuati i dovuti controlli sullo stato di percorribilità dei sentieri sulla tratta SVA Levanto - Riomaggiore, e sarà cura dell'Ente dare notizia sullo stato dei sentieri sui canali ufficiali dell'Ente stesso.

Nel caso non sia stata emessa Allerta, ma le condizioni meteo dovessero essere considerate pericolose o si sia verificato un evento di causa di forza maggiore (es: frana, ecc) l'Ente Parco si riserverà la possibilità di interdire l'accesso alla rete sentieristica, sospendendo la vendita delle Cinque Terre Trekking Card.

In caso di chiusura sentiero sarà cura dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre darne comunicazione anche alle rivendite di Trenitalia Spa.

### Art. 13

#### Mezzi di informazione messi a disposizione dell'Ente

Tutte le informazioni turistiche, compreso il presente regolamento, potranno essere acquisite tramite il sito internet [www.parconazionale5terre.it](http://www.parconazionale5terre.it).

L'Ente Parco ha sviluppato una applicazione per smartphone e tablet dedicata alla rete sentieristica delle Cinque Terre.

Con l'acquisto della Carta sarà possibile attivare l'applicazione nella sua versione *plus* che consentirà di avere accesso ad informazioni e configurazioni dettagliate dei sentieri.

#### Art. 14

### Comportamento in caso di eccessivo flusso di visitatori

Nel caso i sistemi a disposizione dell'Ente segnalino un'eccessiva presenza di visitatori su uno o più sentieri del territorio del Parco Nazionale delle Cinque Terre, sarà temporaneamente interdetto l'accesso nel sentiero.

Nel caso venga riscontrata un'eccessiva frequenza di passaggi di persone su un determinato sentiero, il Parco provvederà a darne idonea informazione tramite messaggio al visitatore dotato di APP dedicata ai sentieri (art. 13) scaricata su smartphone e/o tablet, invitandolo a non percorrere il detto sentiero in una certa fascia oraria.

#### Art. 15

### Annullamenti Carte vendute presso Accoglienze del Parco

Nel caso in cui per mero errore materiale sia stata emessa la Carta (per errore materiale si intende: errore di scelta della stampa da parte dell'operatore, incomprensione tra l'operatore e il cliente sul tipo di carta richiesta, o dimostrata impossibilità di poter utilizzare la carta), l'operatore potrà, all'interno del sistema di gestione, annullare tale carta entro e non oltre 1 ora dall'emissione della carta stessa.

Sarà cura dell'operatore compilare un modulo di annullamento da allegare alla carta annullata.

Tutti gli uffici di vendita dovranno far pervenire, entro la fine del mese in corso, tutte le carte annullate presso gli uffici amministrativi dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre.

#### Art. 16

### Rimborsi

Non è dovuto alcun rimborso in caso di smarrimento, danneggiamento, distruzione della Card e in ogni altro caso dipendente da fatto proprio dell'utente;

Per le **Cinque Terre Trekking Card** il cliente potrà richiedere il rimborso nei seguenti casi:

- Nel caso di allerta meteo gialla, rossa o arancione che richieda la chiusura dei sentieri (vedere articolo 12);
- Nel caso di chiusura dei sentieri per avverse condizioni meteo, o per eventuali calamità naturali (vedere articolo 12);

Per le **Carte Treno Multiservizi** il cliente può chiedere il rimborso:

- Nel caso di allerta meteo rossa o arancione (vedere articolo 12);
- Nel caso mancata effettuazione del viaggio per sciopero del personale delle Ferrovie dello Stato;

I rimborsi previsti dall'articolo 15 del presente Regolamento, caso di "annullamento della Carta", il rimborso del costo della carta verrà erogato in contanti, esclusivamente dal personale del punto vendita in cui la stessa è stata venduta;

E' escluso il diritto a ricevere il rimborso della Carta che abbia validità superiore ad un giorno (2 e 3 giorni) nel caso sia stata parzialmente utilizzata anche se solo per un giorno.

### Art. 17 Procedura Richiesta Rimborsi

Il rimborso per le Cinque Terre Trekking Card e le Cinque Terre Treno Multiservizi in formato cartaceo potrà essere richiesto dietro compilazione di un apposito modulo scaricabile presso il sito ufficiale dell'Ente Parco [www.parconazionale5terre.it](http://www.parconazionale5terre.it), e inviato all'indirizzo E\_mail [protocollo@parconazionale5terre.it](mailto:protocollo@parconazionale5terre.it) entro e non oltre trenta giorni dalla data di validità della carta, impressa sulla carta stessa. Il rimborso verrà effettuato tramite Bonifico Bancario;

Il rimborso per le Cinque Terre Trekking Card e le Cinque Terre Treno Multiservizi in formato elettronico potrà essere richiesto tramite procedura on line sul sito internet [card.parconazionale5terre.it](http://card.parconazionale5terre.it) o tramite invio di mail all'indirizzo [protocollo@parconazionale5terre.it](mailto:protocollo@parconazionale5terre.it) entro e non oltre trenta giorni dalla data di utilizzo stampata sul biglietto; il rimborso verrà effettuato tramite Bonifico Bancario.

### Art. 18 Trattamento dei dati personali

#### Informativa privacy

- **Per acquisti e cambi di prenotazione:** Ai sensi della normativa Privacy (Regolamento Europeo 2016/679 UE, Decreto Legislativo 196/2003 così come modificato dal Decreto Legislativo 101/2018) e successive modifiche e aggiornamenti, si informa che i dati personali comunicati, in occasione delle richieste di acquisto, cambio prenotazione e rimborsi, attraverso il sito internet [card.parconazionale5terre.it](http://card.parconazionale5terre.it) saranno trattati dal personale dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre per le finalità strettamente necessarie e connesse all'erogazione dei servizi stessi. Per tali finalità, è necessario il conferimento dei dati richiesti (nome, cognome, indirizzo e-mail dove verrà inviata conferma dell'operazione effettuata e il report della Carta acquistata), il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di fornire il servizio o di gestire la domanda di rimborso.
- **Per rimborsi** Ai sensi della normativa Privacy (Regolamento Europeo 2016/679 UE, Decreto Legislativo 196/2003 così come modificato dal Decreto Legislativo 101/2018) e successive

modifiche e aggiornamenti, si informa che i dati personali comunicati in occasione delle richieste di rimborso, attraverso il sito internet [card.parcnazionale5terre.it](http://card.parcnazionale5terre.it) e sui moduli inviati all'Ente saranno trattati dal personale dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre per le finalità strettamente necessarie e connesse alla gestione della Sua richiesta di rimborso.

### Modalità del trattamento

I dati personali del cliente saranno trattati su supporto cartaceo e magnetico mediante strumenti manuali e informatici, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, le strutture di vendite del Parco Nazionale delle Cinque Terre, nonché i soggetti designati dal Responsabile del Parco Nazionale delle Cinque Terre.

### Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare e responsabile del trattamento dei dati è il Parco Nazionale delle Cinque Terre con sede in Via Discovolo snc 19017 Manarola (Comune di Riomaggiore) in persona del suo legale rappresentante pro-tempore.

### Diritti degli interessati

In ogni momento nei confronti dei predetti soggetti il cliente potrà esercitare i diritti ai sensi della normativa Privacy (Regolamento Europeo 2016/679 UE, Decreto Legislativo 196/2003 così come modificato dal Decreto Legislativo 101/2018) e successive modifiche e aggiornamenti, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

## Art. 19 Norme Finali

Il presente regolamento ha validità dal giorno di pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente [www.parcnazionale5terre.it](http://www.parcnazionale5terre.it);